

# Algemene Voorwaarden Creative Joost

## Definities

1. Joost: Creative Joost, de designer
2. Klant: degene met wie Joost een overeenkomst is aangegaan
3. Partijen: Joost en klant samen

## Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en leveringen van diensten door of namens Joost.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

## Prijzen

1. Alle prijzen die Joost hanteert zijn in euro's.
2. Alle prijzen die Joost hanteert voor zijn diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Joost ten alle tijde wijzigen.
3. Partijen komen voor een dienstverlening door Joost een totaalbedrag als richtprijs overeen, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
4. Joost stuurt eventuele prijswijzigingen door naar de klant voordat er aan de taken wordt begonnen.
5. De klant kan het deel van de opdracht laten vervallen dat boven de richtprijs uitkomt.

## Betalingen

1. Joost kan een aanbetaling tot 50% voor de start van de werkzaamheden vragen.
2. De klant dient de totale betaling vanaf een prijs van €50 achteraf binnen 14 dagen na levering te hebben voldaan, tenzij partijen hierover andere afspraken hebben gemaakt.
3. Betalingen onder de €50 moeten direct bij levering worden gedaan.

## Garantie

1. Voor Joost bevat deze overeenkomst een inspanningsverplichting (het leveren van een dienst), geen resultaatsverplichting (bijvoorbeeld hogere verkoopcijfers).

## Uitvoering van de overeenkomst

1. Joost voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit.
2. De uitvoering van de overeenkomst begint na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.
3. De klant stelt alle informatie en gegevens die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Joost.
4. Joost is de enige aanbieder voor de looptijd van dit project. Al het werk blijft uniek, origineel en vrij van elke vorm van plagiaat.

## **Algemene Voorwaarden Creative Joost**

5. De klant wordt op de hoogte gesteld en moet goedkeuring geven voor alle materialen voorafgaand aan afronding en oplevering van het project.
6. Verder heeft de klant toestemming om het werk te accepteren en indien nodig om herzieningen te vragen.

### **Gevolgen niet tijdig betalen**

1. Wanneer de klant niet tijdig betaald, mag Joost zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
2. Na 7 dagen zal de klant een aanmaning ontvangen ter herinnering.
3. Na 14 dagen zonder betaald te hebben komt bij de bestaande rekening ook administratiekosten.
4. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Joost, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Joost te betalen.

### **Beëindiging**

1. Elke partij kan dit contract op elk moment en voor elke reden beëindigen door middel van een schriftelijke verklaring.
2. Bij annulering van dit contract, is de klant verantwoordelijk voor alle uitgaven die tot aan beëindiging van het contract zijn gemaakt.
3. Mocht de klant ervoor kiezen dit project na afronding te annuleren, blijft de klant verantwoordelijk voor de volledige betaling van het project.

### **Vertrouwelijkheid**

1. Joost begrijpt dat hij/zij betrokken kan raken bij of kennis neemt van informatie van de klant op een persoonlijk niveau, zoals informatie over het verleden, de toekomst en het heden van de klant, klantnamen, contactinformatie, marketingplannen, projectinformatie en financiële documenten.
2. Joost gaat ermee akkoord om alle bovenstaande informatie te beschermen en als vertrouwelijk te bewaren.
3. Joost heeft echter toestemming om het eindresultaat en eventuele "quotes" op te nemen in zijn website en portfolio, tenzij de klant aangeeft dit liever niet te willen

### **Fysieke producten in de webshop**

1. Het product wordt van tevoren betaald
2. De klant heeft tot 14 dagen na verzending recht op herroeping mits de verpakking en het product (vrijwel) volledig onbeschadigd zijn en het product niet gepersonaliseerd is.
3. Prijzen in de webshop zijn exclusief verzend- en verpakkingskosten
4. Joost is niet verantwoordelijk voor schade aan de verpakking van het gestuurde product.
5. Creative Joost behoudt alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningenrecht, etc.) op alle producten, ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, etc.

## **Algemene Voorwaarden Creative Joost**

6. De klant mag genome intellectuele eigendomsrechten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Creative Joost (laten) kopiëren, ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.

### **Wijziging algemene voorwaarden**

1. Joost is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Joost zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
3. Klanten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

Opgesteld op 2 januari 2023